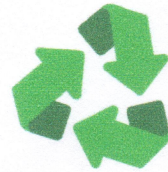


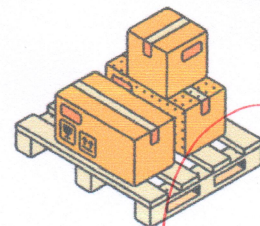
PROYECTO TRANSVERSAL

LOGÍSTICA INVERSA

3BMLO



MINI SUPER "DEL CENTRO"



MIÉRCOLES 30 DE OCTUBRE 2024

INTEGRANTES

- BELLO PEDRAZA JANNELLI
- CARRILLO MAURICIO EMILIO
- CORTES MORALES OSCAR EMILIANO
- GONZALEZ CRUZ MELANI ALIZEE

- HERNÁNDEZ ARREDONDO URIEL GUADALUPE
- HERNÁNDEZ PADILLA MARIANA
- MONTERO FLORES SAUL
- MORENO LÓPEZ ALEJANDRO
- PACHECO HERNÁNDEZ MARÍA GUADALUPE

INFORMACIÓN DEL LUGAR O SITIO DE INVESTIGACIÓN

Mini Super del Centro S.A de C.V. , es una tienda de conveniencia ubicada en La Sabanilla, Jerécuaro , Guanajuato., C.P 38555. Se vende una gran variedad de productos , ya sea para uso personal, para la limpieza, de tipo alimenticio, para el cuidado y alimento de las mascotas, entre muchos más...



Posteriormente después de ubicar y detallar el lugar donde se analizará y se observará cómo se lleva el proceso de reciclado, le realizamos una entrevista a una empleada de dicho establecimiento para que nos brindara más información sobre cómo llevan a cabo o que hacen con los empaques y embalajes de la mercancía que les llega semanalmente.

Se habló sobre el manejo de la Logística Inversa en el establecimiento, en el Minisuper se maneja todo tipo de productos que sea para consumo o uso personal, la empleada comenta que si cuentan con un espacio pequeño donde se organizan los productos pero que no es tal como un almacén ya que solo piden la cantidad justa de lo que se va a utilizar en la semana.

La mercancía se recibe todos los lunes y no la reciben en otro día, su proceso para la recepción de mercancía es el siguiente :

- 1-El transporte llega y el conductor le entrega al supervisor el albarán para que este corrobore que lo solicitado sea lo entregado.
- 2-Después de verificar, los empleados comienzan a descargar la mercancía para su posterior acomodo en los anaqueles.
- 3-El supervisor firma de enterado y recibido para que el conductor pueda terminar la entrega.

La empleada comenta que todo lo que tenga que ver con cartón, como por ejemplo las cajas de cervezas, las desarman y después de que ya están aplastadas las van apilando.

Por otro lado lo que es de plástico, papel o unicel se va a la basura directamente, solo si es relleno o separadores en las cajas, ya que las cajas que sean de plástico o unicel se guardan para otro uso, como por ejemplo guardar productos que ya no caben en los anaqueles o incluso para cosas personales de los empleados.

El empaque o embalaje que más se reciben en los productos es el cartón como en muchas otras tiendas, ya que es el más básico y el más fácil de controlar, pero en productos como las Sabritas vienen en una caja media de plástico para su acomodo y después ser devuelta al transporte. El reciclado de los empaques y embalajes solo lo utilizan para el cartón, ya que después de ser desarmado y apilado este se vende o se lleva a basureros de reciclaje donde la basura será separada.

El beneficio que resulta del proceso serían dos dependiendo cual se llevó a cabo, por un lado, si el cartón se vendió el establecimiento sacaría una ganancia extra aparte de que se le vende a personas que lo necesitan y lo usaran en un futuro, y si el cartón se recicla ayudará a que haya menos contaminación y a darle una segunda vida.

La cantidad de empaque y embalaje que se genera al mes sería muy difícil especificarlo ya que varía según la fecha, pero un aproximado sería 1000 a 5000 kilogramos de empaque (por lo regular plástico y bolsas) y de embalaje sería entre 500 a 2000 kilogramos de puro cartón. Esta cantidad es solo al mes, entonces al año sería de entre 12 toneladas a 60 toneladas de puro empaque y embalaje.

Los empaques y embalajes son fundamentales para proteger la mercancía y reducir pérdidas por mermas, ya que previene daños por impactos, vibraciones y choques, además que evita la exposición a ciertas temperaturas, polvo o contaminantes.

También facilita la manipulación y la identificación de la mercancía para evitar su robo o extravío, minimiza el daño a los productos frágiles así reduciendo la pérdida del valor de este.

La logística inversa o el reciclaje de empaques y embalajes si se realiza pero no de la manera adecuada, ya que no cumplen con el espacio para llevarla a cabo y además no llevan un orden como tal porque solo van apilando los cartones y lo demás lo van tirando a la basura. Si tienen una buena limpieza aunque se ve todo apretado por la falta de espacio. 

Lo que se propone es que haya un espacio destinado para que se pueda acumular los cartones, ya que se acomodan como si tuvieran flejes para evitar que se caigan.

Además de que deberían de tener botes de basura para cada empaque y embalaje porque son de distintos materiales y no pueden ir en un solo contenedor.

También se propone que haya una persona que se encargue de recoger los empaques y embalajes, ya sea para su venta o para depositarlas en un basurero semanalmente y no mensualmente.



Como se aprecia en la imagen, lo que ya no les cabe en el espacio el cual debería ser un pequeño almacén, lo van colocando en el suelo. Esto da una mala imagen al establecimiento ya que no es el lugar donde debería de ir, aparte de que estorba al flujo de movimiento de las personas en el pasillo.



Los pasos a seguir en el proceso del reciclado.

- 1-El establecimiento recibe mercancías con empaques y embalajes, los cuales serán recolectados o guardados.
- 2-Se clasifican o se separan dependiendo el material con el cual están elaborados, esto en su bote correspondiente o en un espacio correspondiente.
- 3-Se limpian los materiales para que no vayan contaminados, se les quitan las etiquetas, tapas y elementos no reciclables
- 4.-Se procesan en piezas más pequeñas para facilitar su transporte.
- 5.-Se llevan a un lugar donde se pueda tener un proceso para una segunda vida o se venden a personas que lo necesiten.
- 6-Se fabrican o se transforman en un material nuevo el cual se vende a un costo menor y es biodegradable.
- 7-Se utiliza para otro producto, ya sea como empaque o embalaje.
- 8-Se distribuye a diferentes puntos de venta para el consumo del público.
- 9-Se repite el ciclo o los pasos a seguir nuevamente.

Beneficios del reciclado.

- 1-Conserva los recursos naturales.
- 2-Reducción de residuos en vertederos.
- 3-Ahorro de energía y agua.
- 4-Reducción de gases de efecto invernadero.
- 5-Creación de empleos y estimulación económica



IDEAS DE MEJORA

Justificar la falta de espacio en el minisuper seleccionado

El minisuper del centro genera periódicamente residuos provenientes de los empaques y embalajes de la mercancía recibida, principalmente cartón y plástico. Actualmente, estos materiales no cuentan o tienen un espacio adecuado para su almacenamiento y manejo, lo que dificulta su correcta disposición y afecta la aplicación de una logística inversa correcta y eficiente sin embargo Implementar un espacio destinado solamente al reciclaje sería la mejor opción, esto permitirá organizar mejor estos materiales, reducir el impacto ambiental del negocio y generar una imagen positiva ante los clientes, y proponerse de tal forma con la sostenibilidad.

Ventajas

- Mayor eficiencia y compromiso con el medio ambiente.
- Buen rendimiento del personal gestión y residuos generados los cuales iran destinados a esta área.
- El mini súper seleccionado será más atractivo no solo para el público consumidores del minisuper sino que además eran atractivo para algún funcionamiento de los espacios trabajadores y obviamente para la empresa seleccionada.

Desventajas

- Más espacio sin ofrecer una posibilidad de movimiento esto quiere decir que no podrá moverse al ser una vez ubicada en su lugar determinado.
- Incrementaría el uso de personal.
- Subirán los costos al tener un espacio destinado a la logística inversa.
- Costos de mano de obra para la construcción o estructura del espacio destinado.

Implementar un espacio de reciclaje en el minisuper es una alternativa viable y necesaria para manejar de manera más eficiente los residuos, especialmente el cartón y el plástico, que se generan en grandes cantidades por el tipo de mercancía recibida. Actualmente, estos materiales no cuentan con un lugar adecuado para su almacenamiento, lo que complica su gestión, ya que tienden a acumularse, ocupan espacio no destinado a ello y pueden llegar a mezclarse con otros residuos, dificultando su disposición final y afectando la aplicación de una logística inversa eficiente. La creación de un espacio específico para el reciclaje facilitaría la organización y clasificación de estos materiales desde el primer momento, evitando problemas de espacio y manteniendo un ambiente más limpio y ordenado en el área de almacenamiento.

Esta opción es viable porque, al contar con un área específica y adecuada, se puede implementar un sistema de clasificación y recolección más preciso, lo cual facilita la logística inversa al reducir el tiempo y esfuerzo necesario para manejar los residuos. Además, la tienda podría establecer una periodicidad de recolección con centros de reciclaje o empresas locales interesadas en estos materiales, de modo que los residuos no se acumulen en exceso y puedan salir de manera constante. Esta organización optimiza el flujo de materiales reciclables, permitiendo que lleguen en buenas condiciones a su destino final y maximizando las oportunidades de reutilización. Así, no solo se evitaría el desorden, sino que también se reducirían los costos y el tiempo de recolección al tener los materiales bien clasificados y listos para su disposición.

En términos de sostenibilidad y responsabilidad social, esta implementación beneficia la imagen de la tienda, demostrando un compromiso con el medio ambiente. Hoy en día, la sostenibilidad es un valor muy apreciado por los consumidores, y un espacio de reciclaje en el minisuper permitiría mostrar a los clientes que la tienda toma medidas concretas para reducir su impacto ambiental. Un espacio de reciclaje bien gestionado no solo atraerá a clientes interesados en apoyar prácticas ecológicas, sino que también podría incentivar a otros a unirse al esfuerzo de reducción de residuos, estableciendo una cultura de sostenibilidad en la comunidad.



Para mejorar el manejo de residuos en el minisuper del centro y fomentar un proceso más sostenible, una propuesta integral podría centrarse en la implementación de un espacio específico destinado al reciclaje, así como en la capacitación del personal y en la concienciación de los clientes sobre la importancia de la gestión de residuos. En primer lugar, la creación de un área de almacenamiento adecuada, exclusivamente para el manejo de materiales reciclables, como el cartón y el plástico, resultaría clave para optimizar la logística inversa. Este espacio debería cumplir con ciertas características, tales como condiciones de ventilación, disposición de contenedores específicos y un diseño que permita clasificar los residuos según su tipo, facilitando así la recolección y el transporte hacia los centros de reciclaje correspondientes. La asignación de un área física que permita organizar estos residuos no solo contribuiría a una gestión más eficiente de los mismos, sino que también reduciría la posibilidad de acumulación en áreas no adecuadas, evitando así problemas de higiene y deterioro de la imagen del negocio.

Además, es importante capacitar al personal para que tenga claro el proceso de manejo y clasificación de los residuos, enfatizando la relevancia de la correcta disposición de cada tipo de material. Esto implica una instrucción precisa sobre el tipo de residuos que deben ser almacenados en el espacio de reciclaje, así como sobre la importancia de mantenerlos en buenas condiciones para asegurar su aprovechamiento en el proceso de reciclaje. La capacitación no solo beneficiará al negocio en términos de cumplimiento con las normativas ambientales, sino que también generará un sentido de responsabilidad en los empleados hacia la sostenibilidad y el medio ambiente, fortaleciendo la cultura organizacional con una visión ecológica.

Por otro lado, involucrar a los clientes en esta iniciativa podría tener un impacto positivo y fortalecer la imagen del negocio como un lugar comprometido con la sostenibilidad. Esto puede lograrse mediante campañas de comunicación que informen sobre la implementación del espacio de reciclaje, resaltando los beneficios ambientales de esta práctica. Incluso, el minisuper podría considerar la posibilidad de habilitar un sistema de recompensas, en el cual los clientes que regresen sus empaques o materiales reciclables reciban pequeños descuentos o beneficios, incentivando así una mayor participación de la comunidad en el proceso de reciclaje. Esta acción no solo ayudaría a disminuir la cantidad de residuos que el negocio debe manejar, sino que también generaría una imagen positiva, mostrando a la empresa como un referente en responsabilidad ambiental y cuidado del entorno.

Implementar esta propuesta conllevaría un impacto directo en la reducción de la huella ambiental del negocio. Al organizar y manejar de forma adecuada los residuos, se evita que estos lleguen a vertederos o sean desechados incorrectamente, contribuyendo de manera significativa a la conservación del medio ambiente. La reducción del impacto ambiental no solo beneficia a la comunidad local, sino que también puede reflejarse en una ventaja competitiva para el minisuper, al ser visto como una empresa socialmente responsable y alineada con las tendencias actuales de sostenibilidad. De esta forma, el negocio no solo estaría generando beneficios inmediatos en la organización de sus procesos logísticos, sino que también estaría contribuyendo a largo plazo a la sostenibilidad del planeta, promoviendo una economía circular en la que los residuos se convierten en recursos para nuevos ciclos productivos.

Por último, es importante que esta iniciativa cuente con una evaluación periódica para medir los resultados obtenidos y, de ser necesario, realizar ajustes en el sistema de almacenamiento, capacitación o incentivos a los clientes. Así, se garantiza una mejora continua en la gestión de residuos y se fortalece el compromiso del minisuper con el cuidado ambiental, consolidando una imagen de empresa moderna y comprometida con la sostenibilidad.



Planeación de la mejora

Anteproyecto

1. Idea a desarrollar: Implementar una área o espacio utilizado para almacenar el empaque y embalaje de los productos, para al momento de manejar la logística inversa sea más fácil manejar los residuos

2. Presentar el proyecto: El proyecto consiste en la colocación de un espacio dentro de una tienda para el manejo adecuado de empaques y embalajes, así como también hacer un programa de reciclado de algunos productos que han sido comprados (cartón, plástico, vidrio)

Planeación

1. Identificar los pasos a seguir: 1. Identificar el espacio. 2. Separación y clasificación de los residuos 3. Logística inversa

2. Funciones del personal al realizar:

1- Supervisor. 2- Empleados: 2 cajeros y una persona de limpieza 3- Un transportista

Implementación

1. Limpiar y acondicionar: Acomodar el espacio donde se colocará una estantería para el clasificado de los empaques y embalajes.

2. Colocar contenedores: Colocar contenedores en diferentes puntos para poder seleccionar los residuos que se pueden reciclar y los que no serán reciclados.

3. Separación y clasificación de empaques y embalajes: En los contenedores se colocaron distintos apartados en los cuales unos son para cartón, plásticos y vidrio

4. Colocación y almacenamiento del material: El material seleccionado se va ir apilando conforme al tipo de residuo que es.

5. Registro y estadística de los residuos: Se llevará un control de todos los residuos que se van generando semana con semana y al final de cada mes, ver que productos son más requeridos y tienen mayor empaque y embalaje para el reciclaje.

[illegible]

Personas a cargo

1.Supervisor de la tienda de conveniencia: se encargará de hablar con un transportista para que se lleve los empaques y embalajes a un basurero o a su venta,también coordinara a los empleados para asignarles tareas referente a el reciclaje dentro del establecimiento.

2-Empleados:se encargarán de acomodar en su bote correspondiente los empaques y embalajes para su posterior reciclado. También pueden incitar a los clientes a dejar la basura que se le puede dar una segunda vida.

3-Transportista:se encargará de ir al establecimiento a recoger los empaques y embalajes para después llevarlos a un basurero donde se reciclen los residuos para una segunda vida.

IMPLEMENTACION DEL PROYECTO

Limpiar y acondicionar :

Para la utilización de algún lugar (MINI SUPER DEL CENTRO). Se necesitara despejar el espacio, se refiere a retirar todos los objetos del área que se desea limpiar.

Limpiar el polvo se refiere a limpiar el polvo, y así evitar algunos problemas.

Una vez limpio de polvo, y el espacio liberado, se debe organizar los objetos que se desea almacenar

Colocar contenedores :

Se recomienda usar cajas de plástico, con tenedores con tapa y contenedores transparentes así mismo tener contenedores para todo tipo de desechos

Separación y clasificación (empaques y embalajes) :

La separación y clasificación de empaques y embalajes en una tienda de abarrotes es fundamental para facilitar el reciclaje y reducir el impacto ambiental para esto, se deben clasificar por cartón, plástico, vidrio y metal.

Colocación y almacenamiento del material :

La colocación y almacenamiento de material reutilizado en una tienda de abarrotes es una excelente manera de fomentar la sostenibilidad y reducir el desperdicio. a continuación se muestran recomendaciones para dicha colocación y almacenamiento del material:

es importante saber que para el acomodo correcto de estos desechos se necesitan designar un área específica para dicho acomodo de estos residuos.

Así como clasificar el tipo de desechos a manejar. esto mas con el fin de mantener una higiene correcta en la manipulación de estos.

Registro y estadística mensual de los residuos :

Como lo hemos aclarado, debemos llevar un registro y estadística mensual de los residuos esto principalmente para saber la cantidad de basura que se está desechando y hacer algo al respecto. Y que gracias a esto se puede hacer una acción para evitar estos residuos y a la vez mantener un medio ambiente más sostenible.

Conclusión

Para concluir y resumir todo lo anteriormente dicho, podemos destacar que tener un espacio exclusivamente para llevar a cabo la gestión de los residuos generados por la logística inversa es esencial, no solo por la comodidad de todo el personal, sino porque al hacerlo podemos tener más control sobre algunos residuos que llegan a ser dañinos para el medio ambiente.

Implementando esta solución ayudaríamos a mejorar la logística inversa y de paso los residuos, es decir, llevar un orden y acomodo correcto de estos residuos que normalmente son ignorados al ser considerados "mínimos". Si bien no parecen ser muy importantes hay que tener en cuenta que todas las empresas que pertenecen al sector logístico generan basura todos los días gracias a los empaques, envases y embalajes, estos sobrantes deberían de ser separados para poder reciclarlos, sin embargo, por la falta de espacio normalmente no lo hacen. Usando nuestro caso

como ejemplo, si hubiera un espacio para hacer todo este control, la gestión de basura sería más eficiente. Sería ideal establecer un espacio en específico para llevar a cabo el control de la logística inversa y a su vez implementar contenedores para separar y clasificar por tipo de material, los residuos y de esta manera reciclar y rehusar estos mismos. Algo que también

hemos mencionado es el hecho de pesar la basura que generan, ir registrando periódicamente los datos y ver alguna manera de que ese número baje hasta su mínima expresión. Esto sería lo ideal, lo que todos esperaríamos de cualquier empresa, pero para llevarlo a cabo necesitaríamos varias condiciones que a veces son complicadas de obtener, haciendo que esta visión llegue a ser solo considerada a futuro, haciendo que el plazo se alargue y la basura se vaya acumulando sin siquiera darse cuenta.

Bibliografía

1-Cadena de suministro y logística. (2024). Maersk.com.
https://www.maersk.com/es-mx/supply-chain-logistics?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwsoe5BhDiARIsAOXVoUubRjFNEaWD7PcKP2T3DA-Anb-PXmtnzIfP7eV9997THgAod-VS9bAaAmd0EALw_wcB&gclsrc=aw.ds

2-Embalaje y empaque: tipos, ejemplos, funciones y diferencias. (n.d.).
Www.beetrack.com. https://www.beetrack.com/es/blog/embalaje-y-empaque-tipos-ejemplos-funciones-diferencias?hs_amp=true